

EPD - IT



*Miljarden besparen met de verzekeringspas
Fraudebestrijding en Foutenbestrijding
In de zorgketens
Implementatie zoals vehikel en carrier IT voor staat*

© NumoQuest.nl®
Juli 2006- Februari 2015
Author: R. Civile
Versie 2.2

***Toevoeging gebruik chipcard als controle en betaalmedium na verrichting in en bij #zorg #Apotheek #PGB
#overige***

NumoQuest® is a registered trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Presentation and information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. NumoQuest® white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means.:
info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Introductie

Het inzetten van IT het leven van mensen te veraangename en processen sneller en goedkoper te laten verlopen zijn de grootste doelstellingen van dit document. IT is als vehikel alleen een middel besparingen te realiseren. Zet men IT verkeerd in, dan wordt deze, zeer voorspelbaar, een middel dat langdurig zeer hoge (onderhouds)kosten met zich mee zal brengen. Kosten die men juist met de inzet van IT wil besparen.

Omdat IT voor 100% voorspelbaar is, worden de mogelijkheden en inzet ook voorspelbaar. Zijn die niet helder gedefinieerd van te voren, dan weet men gegarandeerd dat men zeer veel en hoge rekeningen te wachten zal staan.

NumoQuest® is a registered trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Presentation and information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. **NumoQuest®** white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means.: info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.

Doel van een EPD

Wanneer we kijken naar een goede definitie van een EPD komt men tot de volgende basale definities en objectives;

- **Levens redden**
- **Kosten reduceren door ontsluiting van noodzakelijke data en kennis**
- **Kosten reduceren door ontsluiting van generieke medische data**
- **Kosten reduceren door ontsluiting van persoonlijke patiënten data**
- **Kosten reduceren door het koppelen**
- **Beheersing van toegang tot verschillende gegevensstromen**
- **Fraude tegengaan**
- **Beheersbaarheid van IT en beveiliging van IT en data**

Wanneer men anno 2006 kijkt naar wat de overheid heeft weten te bereiken dan is het niet verwonderlijk dat men enige miljarden verder zal zijn zonder iets constructieft te hebben bereikt.

Uiteraard zullen de commerciële partijen er goed van eten en slapen door de voortschrijdende privatisering.



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Doel van automatiseren

Doel van automatiseren is heel eenvoudig. Veel voorkomende en terugkerende handelingen of bewegingen, mechanisch of digital te laten verlopen, zodat mensenhanden niet langer noodzakelijk zijn handelingen te verrichten. De reden dat te doen? **Winst!**

Winst doordat er tijd en ruimte vrij komt voor meer productie, tijd omdat wanneer iets automatisch verloopt, dit veel sneller zal gaan dan mensenhanden kunnen.

Overheid en automatiseren

Dit doel is niet altijd het doel van ambtenaren of de politiek. Dat ligt in het feit dat men een totaal andere perceptie heeft van besparingen, hoe die te bereiken .

Dat alleen al maakt het dat het doel van automatiseren maar heel marginaal zal worden gerealiseerd tegen onwerkelijk hoge kosten. Dit ten voordele van commerciële partijen, en niet u als belastingbetaler of verzekerde. We laten de politieke en ambtelijke incompetentie voor wat het is en richten ons op het invoeren van het EPD.

Veel hoge rekeningen zijn de gegarandeerde keerzijde van verkeerd implementeren, gebruik, van IT en wetmatigheden van IT en ICT, een Garantie, een Belofte.

En degenen die al die zeer hoge rekeningen en vervolgschade **MOETEN** betalen?

U, als patient, zorgverzekerde en belastingbetaler.



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Mogelijkheden in en met IT

De mogelijkheden, kennis en techniek, om tot een plat en bruikbaar EPD te komen zijn al enkele jaren aanwezig. Het enige wat er nodig is, is het verzamelen en samenvoegen van bestaande technieken en mogelijkheden en u heeft snel een efficiënt werkend EPD. De doelstellingen, zoals eerder beschreven, blijven het uitgangspunt.

Verzekeringsmaatschappijen

Verzekeringsmaatschappijen worden meer en meer gefaciliteerd door de politiek. Het moet minder, anders, commerciëler en goedkoper. We hoeven wat deze richting betreft alleen maar naar de VS te kijken waar men ziet wat commercialiseren van een basisbehoefte als gezondheidszorg teweeg **ZAL** brengen. We weten dat ons die weg te wachten zal staan als de politiek en commercie zo door gaat.

Een onbetaalbare gezondheidszorg die bepaald word door commerciële partijen waar u als patient vrijwel geen toegang meer toe zal hebben omdat verzekeren onbetaalbaar zal zijn geworden. Die weg heeft zich al ingezet, weinigen van u die zich dit nu realiseren.

Wilt u een efficiënt werkende en veilig EPD system dat miljarden bespaart?

Mooi, lees dan verder. Wenst u die niet omdat dat niet zo politiek of commercieel is? Ga dan even iets anders doen.

NumoQuest® is a registered trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Presentation and information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. **NumoQuest®** white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means.: info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.

NumoQuest®

Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Wanneer men automatiseert, zal men eerst naar een beginpunt moeten zoeken. Dat beginpunt is vanaf dat moment leidend in IT. Dat is een wetmatigheid waar veel IT professionals zich niet altijd van bewust zijn, niettemin is dat een simple feit. Wat echt automatiseren is, is weinig commercieel of politiek maar heft een eigen richting. Lees hiervoor ook http://www.numoquest.nl/Civile_Matrix.pdf

Het leidende gegeven

Dat bent U! U bent namelijk degene om wie het gaat, Het gaat om uw gezondheid, uw geld. Het gaat erom dat u zo snel mogelijk weer gezond bent en blijft. Dat betekent ook dat er iets moet worden bedacht dat daarvoor zorgt en u daarin helpt. En dat is er. Het bestaat gek genoeg allemaal al.

Verzekeringspasje

Periodiek krijgt u van uw verzekeringsmaatschappij een pasje uitgereikt. Dit pasje kost de verzekering inkoop hoogstens **€ 0,50 per pasje**. Een pasje met een chip erop **€ 2,00** Even ter illustratie. Op die chip is ruimte genoeg een foto te plaatsen. Een kleine foto die speciaal op persoon is gemaakt en geprepareerd. Hierover later meer.

Voor die zelfde € 2,00 kunnen alle aanpassing voor invoering worden gerealiseerd? Hoe? Alle componenten zijn namelijk overall al aanwezig. Die componenten hoeven alleen nog maar te worden gekoppeld en u hebt uw systeem. Een systeem dat meteen miljarden bespaard.

We nemen een PC, laptop of tablet, we nemen dat pasje, die u toch al krijgt van uw verzekeringsmaatschappij, en we nemen een kaartlezer. Laten wij eens kijken wat daar mee is te doen....



NumoQuest® is a trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. NumoQuest® white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means: : info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.

Zoals u ziet zijn er hier drie elementen die al langer bestaan en gewoon in gebruik zijn. Een ander element dat ook al veel langer in gebruik is is internet en netwerken. Laten we deze nu eens combineren.

Zoals u op de smartcard ziet, bevindt er zich een chip op. Doorgaans kan men een klein beetje data op een dergelijke chip kwijt. Data die kan worden gelezen op het moment dat die in de kaartlezer wordt gestopt. Laten we voor de grap die data eens aanpassen, zodat die nuttig wordt voor iedereen. Let op, ook hier bedenken wij **niets nieuw**, we maken hoogstens gebruik van bestaande middelen en mogelijkheden.

Wanneer er een card in de lezer wordt gedaan, wordt die automatisch gelezen. Staat er bijvoorbeeld een plaatje op de chip, dan zal die zich doorgaans automatisch openen. Mocht dit nog niet zo zijn dan is dit voor heel weinig inzet en geld toch zijn te realiseren.

Daar gaan we dan.

Een realistisch voorbeeld...

Er wordt een dame langs de kant van de weg gevonden. Buiten bewustzijn. Laten wij haar juffrouw Dewi noemen. De politie wordt erbij geroepen en vindt in haar portemonnee het pasje door de verzekering uitgegeven. De agent loopt naar de politiewagen en stopt het pasje in de kaartlezer van de laptop of tablet in de politiewagen. Binnen enkele seconden komt dit plaatje op het beeldscherm met al deze informatie.

O +

Dewi Ramalhi 20.05.1995
2905VR 391
ISBN 119.254.129.12
ZKA 0913763 ***
Dr. Meinsma 229588
ICE 06 2929 2929 020 12345678
Allerg:
Wespensteken (Histamine)
Noten
Penicilline



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

In één oogopslag ziet de politieagent dat de dame op het plaatje slachtoffer is en hij vraagt om een ambulance. Het plaatje? Dat stuurt hij via een bestaand programma naar de meldkamer van de ambulance. Deze meldkamer stuurt een ambulance en stuurt datzelfde plaatje naar de laptop of tablet van de ambulance. Geen enkel probleem, de techniek is er, de software is er..... Er hoeft niets nieuws te worden bedacht.

De mensen op de ambulance weten meteen wie het betreft en vragen dan ook meteen in welk ziekenhuis er plaats is. Wanneer ze dat weten sturen ze hetzelfde plaatje door naar de eerste hulp van het betreffende ziekenhuis en.... Binnen zomaar enkele ogenblikken weet iedereen om wie het gaat en waar rekening mee moet worden gehouden.

Gelukkig valt het voor jongedame Dewi dan nog allemaal mee en is het goed gekomen. Maar wacht....

Er is veel meer

Enkele weken later moet zij zich melden bij de polikliniek van het ziekenhuis, voor een controle, en standaard vraagt men bij de afsprakenbalie om haar pasje. Het pasje word in een kaartlezer gestopt en de verpleegkundige ziet meteen het plaatje tevoorschijn komen en kan meteen zien dat zij de juiste mevrouw Dewi voor zich heeft.

En zo word een eenvoudig pasje, een wonderbaarlijk en goedkoop middel die bespaard en levens zal redden. Fraude word plots met meer dan 90% uitgebannen en in de ziekenhuizen heeft men altijd een extra controle middel bij bijvoorbeeld ingrepen, of controle bij het uitreken van medicijnen. Door het pasje leidend te maken..... worden fouten in de zorg vrijwel meteen uitgesloten.

Er is nog meer....

Het is zeer eenvoudig het pasje leidend te maken in de zin van afrekenen van behandeling, medicijnen, hulpmiddelen met de verzekering. Je kunt met een zeer eenvoudig programma namelijk met een druk op de knop een declaratie naar der verzekering doen.... Alleen.... Niet zonder het pasje van de betreffende patiënt. Foute declaraties worden gereduceerd tot <10% van het totaal. Fraude en fouten worden meteen uitgebannen. Geen pasje, geen declaratie.

Fraude uitgebannen

Doordat het pasje leidend is in het hele proces, wanneer in wel medisch proces ook, is fraude meteen uitgebannen. Immers, op elk gewenst moment kan worden getoetst of de houd(st)er eigenaar is van het pasje en er kan desgewenst ook nog aanvullend kennis worden gevraagd aan de patient zelf ter verificatie.



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Beveiliging overbodig

Er hoeven geen peperdure beveiligingstrajecten te worden bedacht en de verzekeringsdata is en blijft in handen van degenen die het onder zich heeft, Huisarts, Apotheek, Ziekenhuis, Verzekering. Niemand hoeft nieuwe dingen te bedenken.

U ziet hier hoe zeer eenvoudig een eenmalige uitgave van € 2,00 kan leiden tot een miljardenbesparing.

Alleen.....

Het is in geen geval politiek en commercieel aantrekkelijk.

Er valt geen politieke eer te behalen of commercieel iets aan te verdienen. Het draait namelijk om besparen en het voorkomen van uitgaven. En dat is nu precies waar het in IT en ICT om draait. Gebruik maken van bestaande en bewezen methode om op die manier te besparen. Anders heeft besparen geen en het inzetten van ICT geen enkele zin.

Overheid en IT beveiliging

We weten in elk geval dat overheid en digitale beveiliging twee tegengestelde werelden zijn. Tenminste, we hebben een overheid die oog heeft voor processen, maar zeker niet digitale beveiliging. De overheid heeft niet de kennis en kunde in huis zaken goed en afdoende te beveiligen. Commerciële partijen, bijvoorbeeld die anti virus programma's maken, hebben allang toegegeven dat zij alleen maar iets kunnen als er een nieuwe inbraak is geweest of er een nieuw virus is gevonden. Dat betekent iets kunnen doen als het kwaad al is geschied.

Steeds vaker blijken kwaadwillenden virussen te kunnen maken die vrijwel niet meer worden gedetecteerd. Het is maar even dat u het weet. Het inbreken in uw pc, laptop, tablet of de pc van de zaak? Peuleschil. Iedereen die u iets anders probeert te vertellen? Heeft hier een eigen belang bij. *Niet dat van u.*

Patiënten gegevens en opslag

Eerder had ik u al aangegeven hoe kwetsbaar centraal opgeslagen gegevens is. Een bijzonder logisch antwoord daarop zou zijn er voor te zorgen dat gegevens juist **NIET centraal** word opgeslagen. Heel eenvoudig maak je het kwaadwillenden of commerciële partijen, die op die data uit zijn, veel moeilijker daar aan te komen.

NumoQuest® is a registered trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Presentation and information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. NumoQuest® white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means.: info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Bewaarplicht en verantwoordelijkheid

Het zou juist heel goed zijn als al die data op verschillende plaatsen zou zijn opgeslagen en de houder van die data voor de beveiliging en beschikbaarheid verantwoordelijk is. Alleen dan mag u er als patiënt van uit gaan dat er echt niemand zonder uw toestemming aan uw gegevens kan komen.

U leest het goed. Er worden geen nieuwe dingen verzonden die enorm veel geld kosten. Er wordt beter en slimmer gebruik gemaakt van bestaande kennis en techniek.

De data van u en mij blijft gewoon waar die is.

De onzin van dossierbouw

Er zijn weinig redenen te bedenken waarom iemand over uw gehele dossier zou moeten kunnen beschikken. Wanneer u voor een bepaalde behandeling bent en men vraagt u over uw medicijngebruik, of dat u misschien elders ook onder behandeling bent, is het vroeg genoeg toestemming te geven voor inzage in medische gegevens.

Er kleven alleen maar grotere nadelen aan het centraal opslaan van complete dossiers zonder dat dit een toevoegende waarde heeft voor u als eigenaar, als patiënt. Wel voor een commerciële partij zoals..... zoals.... Een verzekeringsmaatschappij?

Het andere dat te bedenken zou zijn, dat voor die mensen die van complotten houden, is algehele controle door de overheid. Maar of u of ik daar op zitten te wachten....

Protocol

U kunt zich voorstellen dat er situaties zouden zijn waarbij er snel gehandeld moet worden. Bijvoorbeeld in zaken met een medische urgentie. Ook dat, mijn beste lezer, lezeres, is er al. Namelijk contact tussen medici onderling. Om dat gestalte en vorm te geven hoeven er alleen maar eenvoudige protocollen te worden opgesteld. Een paar zeer eenvoudige regels.

Ziekenhuis vs ziekenhuis

Er zijn bij ziekenhuizen onderling al contacten natuurlijk maar u kunt zich voorstellen dat je in specifieke gevallen over specifieke data als arts zou willen kunnen beschikken. Momenteel is daar natuurlijk de toestemming van de patiënt voor nodig, dus daar hoeft niets te veranderen, of geen discussie te worden opgestart.

Men zou kunnen besluiten, in elk ziekenhuis, één of meerdere personen aan te wijzen die fungeren als liaison. Zoals we eerder al aangaven is het zeer eenvoudig 'online' een plaatje door te zenden zoals die van mevrouw Dewi. Dat kan worden geïnfiltreerd en een aanvraag tot inzage van data, van arts tot arts, kan met spoed of voorrang worden behandeld. Zulke aanvragen vinden niet massaal plaats, dus kan iemand dit heel goed ter hand nemen

NumoQuest® is a registered trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Presentation and information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. **NumoQuest®** white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means: : info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.

Spoedeisend...

U kunt zich ook voorstellen dat zo iemand zich op de spoedeisende afdeling van een ziekenhuis zou moeten kunnen bevinden. Immers, soms kan er iets meer voor een urgente patiënt nodig zijn. Ook dan kan de ene professional naar een andere terecht voor en vraag en informatie.

U leest het, technisch is het allemaal aanwezig, alleen heldere afspraken onder elkaar en het implementeren. Dat kost vervolgens helemaal niets extra. Sterker, we zijn nu bezig IT voor ons te laten werken zoals het met IT is bedoeld.

Standaarden

Wat erg handig is in dat protocol, standaarden op te nemen. Standaarden in de zin dat data in een bepaalde format beschikbaar zou moeten zijn, of ter beschikking zou moeten worden gesteld in geval van een aanvraag.

Zo zou een formulier of document gewoon standaard in word formaat moeten worden aangeboden. Specifieke data in spreadsheet of wel een Excell format. Foto's dienen digitaal te worden aangeleverd in JPG of GIF. Dat zijn ook lang bestaande standaarden waar niemand verder oever hoeft na te denken. Het kunnen inzien van dit soort gegevens heeft iedereen standaard op pc of laptop staan. U leest het goed, er hoeft niets nieuws te worden bedacht.

Tegenwoordig kunnen de mooiste filmopnames van in het het lichaam worden gerealiseerd. Elke pc en laptop kan moeiteloos een MP3 bestand af laten spelen. Filmpjes en muziekclips bestaan er namelijk ook uit dus iets nieuws bedenken? Nergens hoeft er ook maar iets nieuws te worden bedacht.

Onderlinge verbindingen

In de huidige staat van de digitale wereld is het vrij eenvoudig om snel en gericht medische gegevens op te kunnen vragen, zonder dat die data de plaats van origine verlaat of word gekopieerd. Het enig wat nodig is is een onderlinge digitale verbinding. En ook die mogelijkheden bestaan al veel langer en worden door vrijwel iedereen dan ook al gebruikt. Ook hier geen geld nodig om iets neer te zetten.

Even zien of wij elkaar goed begrijpen.....

- 1. Alle componenten voor een veilig EPD bestaan al lang**
- 2. Er hoeven geen nieuwe technieken of methoden te worden bedacht data op te slaan**
- 3. Er hoeven geen nieuwe technieken of methoden te worden bedacht data uit te wisselen**
- 4. Het verspreid opslaan van medische data is veel veiliger dan alles op één centraal punt**
- 5. De vele miljoenen die tot nu toe zijn gespenseerd hebben alleen maar meer kosten en discussie veroorzaakt dan opgelost**
- 6. Het EPD zoals hier beschreven kan binnen een jaar zijn geïmplementeerd**
- 7. De kosten van dit EPD? Hoogstens 25 miljoen euro.....**



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

Ik ben benieuwd waar u en ik over vijf jaar staan in dit debacle wat ongetwijfeld weer heel veel geld zal kosten en verder alleen commercieel veel kosten met zich mee zal brengen die u en ik als belastingbetaler ongetwijfeld mogen betalen.

**Het beleid van deze overheid zal alleen maar kunnen leiden tot heel veel hele hoge rekeningen.
Dat is uw enige garantie.**

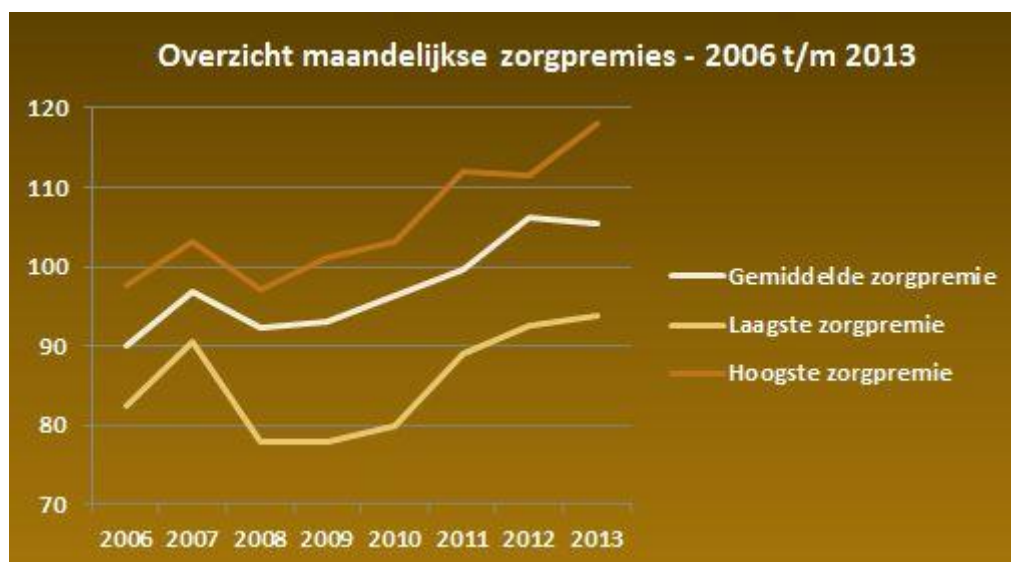
NumoQuest® is a registered trademark. IT white papers are produced for specific and exclusive information provision alone. Presentation and information are based on generic situations and best known practices. Situations and implementations may vary compared to set essentials. NumoQuest® white papers sole are focused on IT matter and essentials, Efficiency and commerce is abandoned, deemed as irrelevant. More detailed information for your organization can be obtained by using following means. : info@numoquest.nl +316 2936 1218 sms, what's app or direct contact.

Addendum

Stand van zaken anno 2015

Wat vast is komen te staan, in het hele ICT EPD debacle, zo kunnen wij de ontwikkelingen en implementatie gerust noemen, hebben de belastingbetaler naar verluid aantoonbaar **€ 95 tot € 120 Miljard** gekost. Er bestaan diverse ICT stromen die niet te koppelen zijn en er zijn zorg uitvoerende dienste bij gekomen. Denkt u hier aan het PGB en de apotheek.

U als patiënten, mantelzorgers, beroepszorgenden hebben sinds 2006 mogen zien dat de maandelijkse premies per verzekerden aanzienlijk zijn toegenomen. Daarentegen is de zorg kwalitatief nog steeds op een hoog stand niveau als in 2006. Daarin is niet echt iets gewijzigd.



Wat er wel is gewijzigd dat er voor minder diensten nog meer premie en eigen risico moet worden betaald en dit omdat, zo stellen mevrouw Schipper, minster van en van Rijn, staatssecretaris van... de druk op de gezondheidszorg aanzienlijk zouden zijn toegenomen en dat dat feit verhogingen rechtvaardigen.

In dit document heeft u kunnen lezen dat die drogreden op zijn zachtst gezegd een beetje foute uitspraak is geweest. Immers, de geprivatiseerde verzekeringsmaatschappijen hebben sinds 2010 ettelijke miljarden in kas dus miljarden die niet zijn aangewend voor gezondheidszorg. Dat er sinds de privatisering geen enkele ziektenkosten verzekeraar ook maar enigszins in de problemen is gekomen.



Visibility of Talent starts here

© 1996 - 2014

In Januari 2015 heeft de overheid het gehele Persoons Gebonden Budget (PGB) overgeheveld naar de gemeenten. De manier waarop zij dit heeft gedaan is dusdanig incompetent, ICT wijze, dat de gevolgschade hiervan vele miljoenen bedraagt. Miljoenen ten laste van burger, belastingbetaler en patiënten. Immers, wanneer men te maken krijgt met 'boetebetalings' vanwege te laat betalen, worden deze kosten door de overheid natuurlijk niet gedekt.

De problemen hier hadden meteen kunnen worden voorkomen door gebruik te maken van hetzelfde middle, de reeds bestaande chipcard van de zorgverzekeringen. Door deze chipcard te koppelen aan het system, '**betaal per uitvoering**', kan een declarative meteen plaats vinden wanneer een 'zorg' is uitgevoerd.

Datzelfde zou allang hebben kunnen gelden voor een dienst uitgevoerd door verpleegkundige of specialist in een ziekenhuis, een apotheek, een thuiszorg medewerker of andere commerciële dienstverlener die een verzekerde een dienst heft verricht. De systemen bestaan allemaal al, er hoeft niets nieuws te worden bedacht.

Fraude in en met het PGB worden onmiddellijk met 95% onmogelijk gemaakt door gebruik van dit zeer eenvoudige en vooral niet commercieel en niet politiek model.

ICT waar ICT voor is bedoeld.

Februari 2015

RC